

2021年4月23日

お客様、ご利用者様ならびにご関係の皆様

東芝エレベータ株式会社

弊社製エスカレーターで発生した手すりベルトの不具合について（お詫びとご報告）

拝啓 平素より弊社製エスカレーターをご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、2020年3月3日（火）に発生しました弊社製エスカレーターの手すりベルトの不具合事象について、本日国土交通省から調査報告書が公表されました。

弊社では、不具合事象について国土交通省に報告した上で、同省の指示に従い原因究明と調査結果を報告してまいりました。その内容と今後の対策について、下記のとおりご報告させていただきます。

本件に関しまして、お客様、ご利用者様ならびにご関係の皆様にご迷惑とご心配をお掛けしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

ご利用者の皆様にエスカレーターをより安全・安心・快適にご利用いただくため、今まで以上に誠心誠意、品質維持向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. エスカレーター不具合概要

2020年3月3日（火）午後、ご利用者様が上昇運転中の弊社製エスカレーターに乗り込む際、エスカレーターの踏段は正常に動いておりましたが、右側手すりベルトが停止していたため、バランスを崩して転倒し負傷される事故が発生しました。

2. 当該機種の様

- (1) 製造会社：東芝エレベータ株式会社
- (2) 形 式：RX形
- (3) 踏 段 幅：1000mm
- (4) 定格速度：30m/分
- (5) 階 高：4.6m
- (6) 設置年月：1994年3月

3. 原因について

- (1) エスカレーターの進行方向右側の手すり 2次側駆動チェーンが破断したことで、手すりベルト側に駆動力が伝わらず、右側の手すりベルトが停止いたしました。
- (2) 2016年12月に実施した、右側手すり 2次側駆動チェーン交換時の作業手順が徹底されておらず、交換後の確認不足もあり、チェーンが固定歯車の歯から台座側へ外れた状態となっております。また、台座側でチェーンの摺動を継続していたことで、削れた摩耗粉がチェーン内部に混入いたしました。
- (3) 上記(2)項で実施した右側手すり 2次側駆動チェーン交換作業およびその後の定期点検で実施した手すり駆動チェーンテンション調整時に、給油器の給油用ノズルに触れたことでノズルの吐出位置が変化いたしました。これにより給油不足となり、チェーンのピン・ブッシュの摩耗を進行させ破断に至りました。

4. 再発防止について

- (1) 手すり駆動チェーン交換作業手順の周知徹底
手すり駆動チェーン交換作業を再徹底するよう、作業員に対して作業手順の再教育および手すり駆動チェーン交換時のチェックシートの活用により、作業後の確認漏れの防止を図りました。
- (2) 保守点検（手すり駆動チェーンの状態確認）強化
手すり駆動チェーンの汚損等による整備・交換（汚れのレベル判定）基準を明確化しました。
- (3) 定期検査での確認の徹底
定期検査において、固定歯車の目視確認を徹底するよう、作業員に対する周知及び教育を改めて実施いたしました。
- (4) 緊急点検の実施
直近5年以内に手すり駆動チェーンを交換した物件について、チェーン部周辺機器に関する緊急点検を実施いたしました。

以上

【別紙】

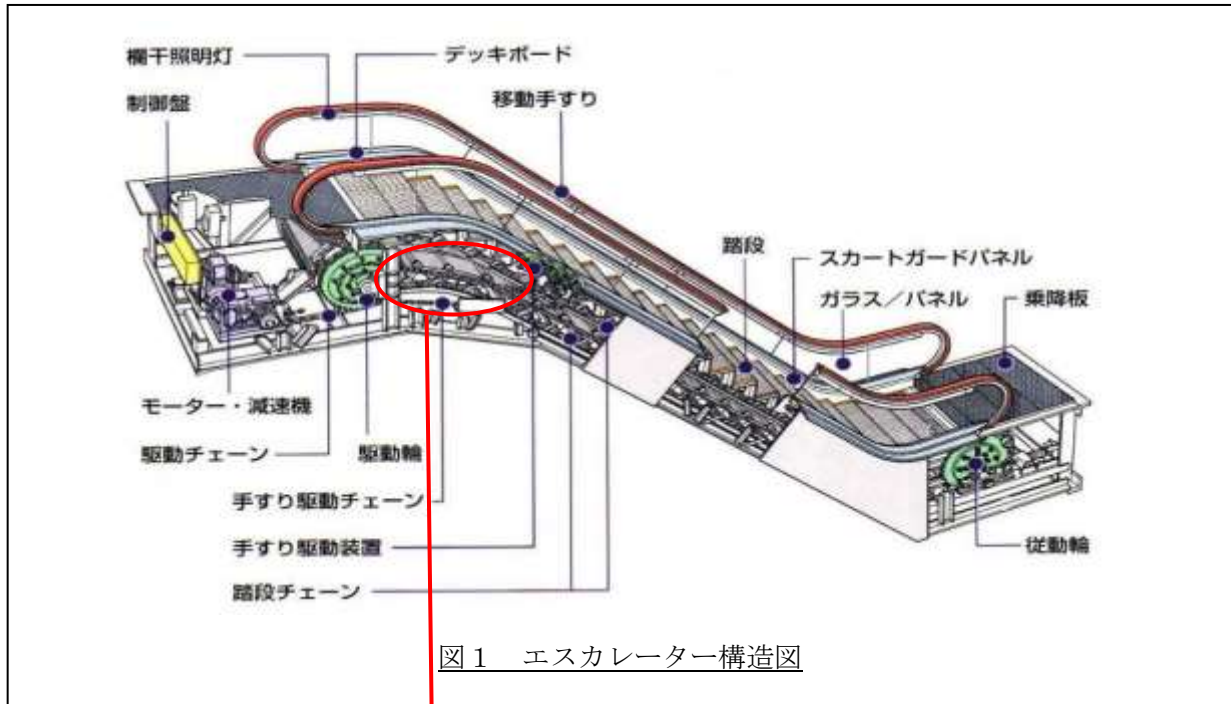


図1 エスカレーター構造図

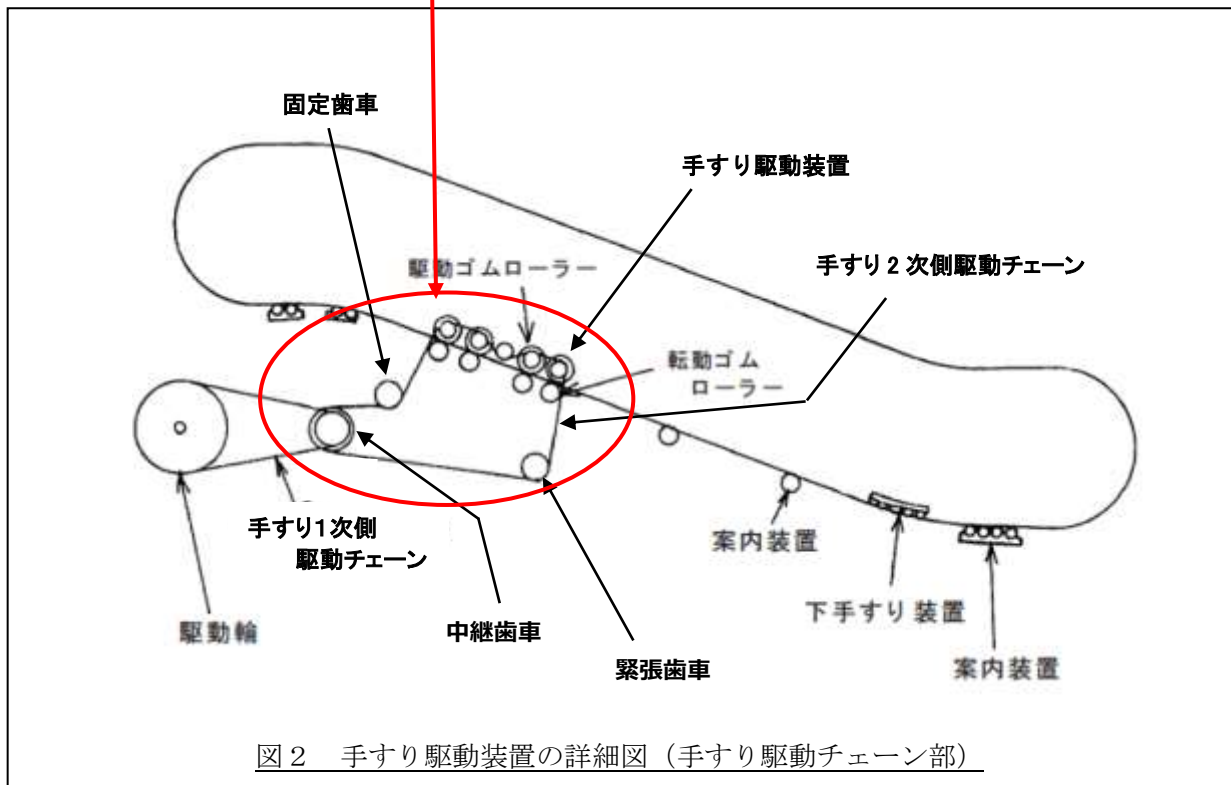


図2 手すり駆動装置の詳細図（手すり駆動チェーン部）

<お問い合わせ先>
東芝エレベータ株式会社 広報室
電話番号 044-331-7001