

2017年12月26日

お客様、ご利用者ならびに関係の皆様

東芝エレベーター株式会社

弊社製エレベーターの戸開走行保護装置（UCMP）に係る
国土交通大臣認定の申請上の記載の不備について

謹啓 長年にわたり弊社製エレベーター・エスカレーターをご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

さて、弊社製エレベーターの一部において、戸開走行保護装置（UCMP）に関する大臣認定について申請上の記載の不備があることが判明し、今般、以下のとおり不備を是正してまいりますので、お知らせいたします。

弊社が取得している UCMP に関する大臣認定 82 件のうち 36 件に申請上の記載の不備があることが確認されました。対象となるエレベーターの台数は、6,203 台です。これらは、いずれも大臣認定における申請上の記載の不備であり、製品の安全性につきましては、指定性能評価機関である一般財団法人日本建築設備・昇降機センターからも、実際に販売・設置した仕様にて安全性に問題はないとの見解を得ており、引き続きご利用いただくことができます。

なお、本件につきましては、該当のお客様に弊社の担当よりご連絡の上、直接ご説明させていただきますが、ご説明までに少々お時間を頂戴する場合がありますので、なにとぞご了承賜りたくお願い申し上げます。

お客様をはじめとする関係者の皆様には、大変ご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

【申請上の記載の不備が確認された UCMP 大臣認定の詳細】

① 8月25日に弊社および国土交通省より行った報道発表に係るもの

弊社が 2013 年 6 月以降出荷した、7 件の大臣認定に基づく UCMP が設置されたエレベーター 695 台について、大臣認定仕様への不適合があり、このたび、是正対応の一つとして、2017 年 10 月 30 日付で新たな大臣認定 7 件を取得いたしました。これら 7 件の大臣認定（対象台数：1,399 台）に申請上の記載の不備があることが判明いたしましたので、この不備の是正を行ったうえで、12 月 25 日付であらためて大臣認定を取得しました。

② ①以外の UCMP に関する大臣認定について社内で調査を行ったもの

社内調査の結果、22 件の大臣認定（対象台数：4,796 台）に申請上の記載の不備があることが判明いたしました。この不備を是正するため、今後、併せて新たな大臣認定の取得を進めてまいります。また、守谷輸送機工業が販売・設置した当該のエレベーターにつきましても、弊社が部品供給元として責任を持って、守谷輸送機工業と連携して対応してまいります。

今後とも、エレベーター・エスカレーターを安全・安心・快適にご利用いただくため、再発防止に努め、より一層技術と品質の向上に注力してまいります。

引き続きご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

謹白

（ご参考）8月25日の公表内容について

<http://www.toshiba-elevator.co.jp/elv/update/20170825.pdf>

【大臣認定の申請上の記載の不備に該当する設置済みのエレベーター】

・東芝エレベーター

機種	大臣認定番号	取得日	対象台数
	① 8月25日に弊社および国土交通省より行った報道発表に係るもの		
中低速機械室あり エレベーター (主にリニューアル)	ENNNUN-0640	2011年3月4日	794
	ENNNUN-0641		101
	ENNNUN-0642		183
	ENNNUN-0643		61
	ENNNUN-0644		177
	ENNNUN-0646	2011年3月11日	80
	ENNNUN-0647		3
	小計		1,399
	② ①以外のUCMPに関する大臣認定について社内で調査を行ったもの		
中低速機械室あり エレベーター (主にリニューアル)	ENNNUN-0170	2009年9月3日	474
	ENNNUN-0171		37
	ENNNUN-0172		94
	ENNNUN-0173		31
	ENNNUN-0174		112
	ENNNUN-0176		17
	ENNNUN-0177		2
機械室なし エレベーター (新設/リニューアル)	ENNNUN-0628	2011年2月18日	1,412
	ENNNUN-0629		1,338
	ENNNUN-1038	2011年11月30日	123
	ENNNUN-1039		169
	ENNNUN-1282	2012年5月29日	155
	ENNNUN-1283		268
ENNNUN-1284	408		
高速機械室あり エレベーター (主に新設)	ENNNUN-0952	2011年8月12日	13
	ENNNUN-1281	2012年5月23日	77
	ENNNUN-1328	2012年8月30日	8
	ENNNUN-1377	2012年12月17日	14
荷物用エレベーター	ENNNUN-0244	2010年3月3日	24
	ENNNUN-0245	2010年3月3日	8
	ENNNUN-1699	2014年7月11日	2
	ENNNUN-1868	2015年1月20日	11
小計		4,796	
合計			6,195

* 2017年10月30日付で取得した大臣認定番号 ENNNUN-2221、2222、2223、2224、2225、2226、2227 の7件については設置台数「0」。

* 上記以外に、建築基準法適用外のエレベーターが55台ある。

・守谷輸送機工業

機種	大臣認定番号	取得日	対象台数
	① 8月25日に弊社および国土交通省より報道発表を行ったもの		
	該当なし		
機械室なし エレベーター (新設/リニューアル)	② ①以外の UCMP に関する大臣認定について社内で調査を行ったもの		
	ENNNUN-0628	2011年2月18日	1
	ENNNUN-0629		7
合計			8

・東芝エレベータおよび守谷輸送機工業

会社名	対象台数
東芝エレベータ	6,195
守谷輸送機工業	8
合計	6,203

【お問い合わせ先】

各社窓口	電話番号	受付時間
東芝エレベータ株式会社 広報室	044-331-7001	8:30~17:15 (土日、祝休日、年末年始を除く)
守谷輸送機工業株式会社 システムサービス部 営業課	045-785-3811	9:00~17:00 (土日、祝休日、年末年始を除く)

※年末年始の休日予定 12月28日(木)午後 ~ 1月4日(木)