

2017年8月25日

お客様、ご利用者様ならびにご関係の皆様

東芝エレベーター株式会社

弊社製エレベーターの戸開走行保護装置(UCMP)大臣認定不適合について(お詫びとご報告)

謹啓 長年にわたり弊社製エレベーター、エスカレーターをご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が販売、納入したりリニューアル向け標準形エレベーター等において、2013年6月以降に出荷した製品のうち695台が、戸開走行保護装置(UCMP)の大臣認定仕様に適合していないことが判明いたしました。お客様、ご利用者様ならびにご関係の皆様に、ご迷惑と心配をお掛けすること、深くお詫び申し上げます。

弊社では、大臣認定不適合の判明を国土交通省に報告した上で、同省の指示に従い原因究明と調査の経過を同省に報告してまいりました。

本件について、指定性能評価機関にご確認いただいたところ、安全性に問題はないとの見解をいただいております。お客様の使用上、安全性は確保されておりますが、今後、大臣認定に適合した状態となるよう是正してまいります。

なお、是正処置方法については、現行の大臣認定に合わせる対応(改修)を実施させていただく方針としておりますが、現在国土交通省および所轄の特定行政庁へ相談を実施しており、お客様のご不便を考慮して、納入済み製品の設計内容で早急に大臣認定を取得し、所有者様・管理者様へ報告・ご了承いただいた上で新規に取得した大臣認定に変更した旨を報告する方法も考えられます。是正処置については、国土交通省および特定行政庁からのご指導に基づき、お客様のご意向も踏まえつつ速やかに対応を行う所存でございます。

なお、この度判明した事象について、本日(8月25日)に国土交通省から報道発表が行われています。

今後とも、エレベーター・エスカレーターを安全・安心・快適にご利用いただくため、再発防止に努め、より一層技術と品質の維持・向上に注力してまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

謹白

○大臣認定不適合内容について

大臣認定ではブレーキ回路が完全に2系統となっておりましたが、2013年6月以降出荷品からブレーキ電源を遮断する電磁接触器(以下、「コンタクタ」と呼ぶ。)部分を1系統としており、認定内容と不一致となっております。

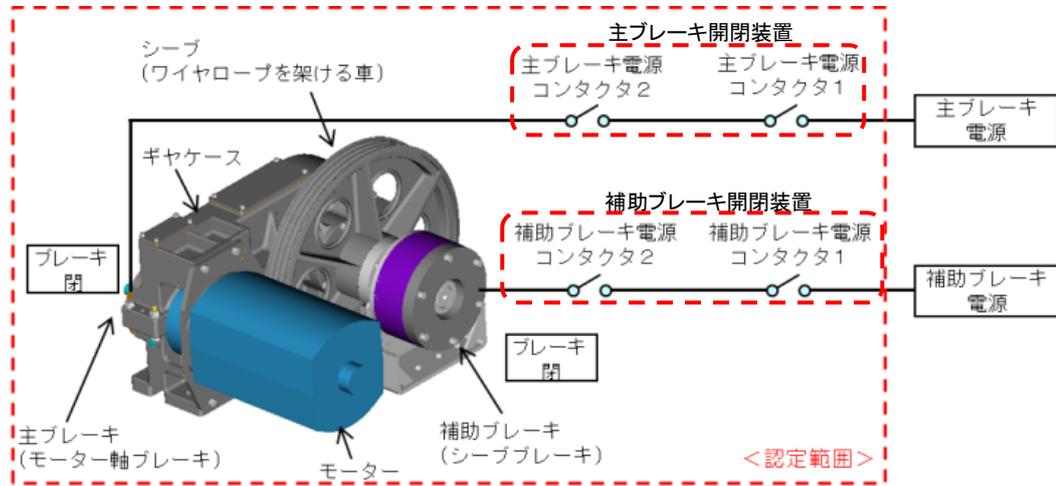


図1 大臣認定仕様のブレーキ回路(概略図)

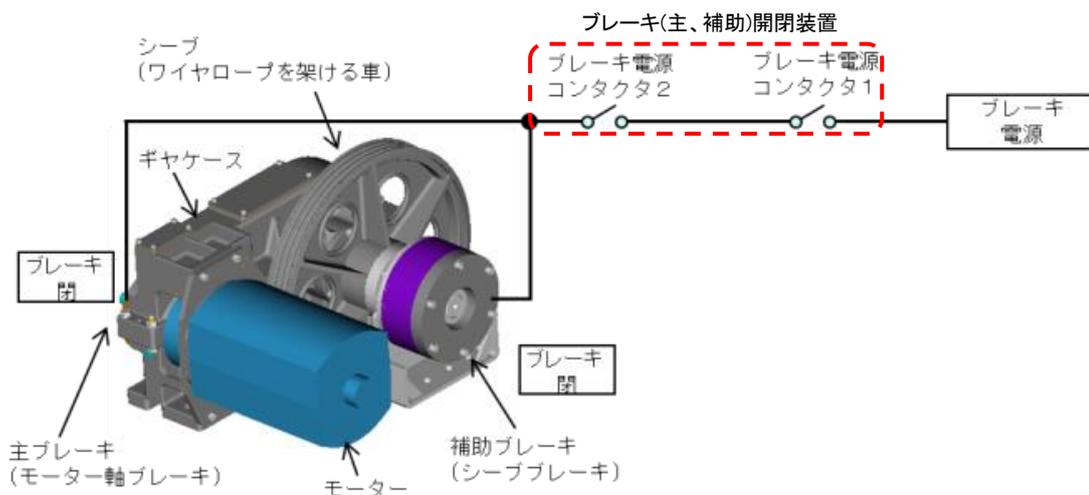


図2 2013年6月以降出荷品で大臣認定不適合仕様のブレーキ回路(概略図)

以上

<お問い合わせ先>

東芝エレベータ株式会社 広報室

電話番号 044-331-7001