

2014年 8月吉日

お客さま 各位

東芝エレベータ株式会社
ビルファシリティ事業部

『ナビダイヤル』導入について（ご案内）

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

先般お知らせさせていただきました弊社製昇降機における『フリーダイヤル』を廃止し、『ナビダイヤル』へと変更させていただきましたが、今回弊社設備機器監視、ビルネット・アイにつきましてもお客さまへの迅速な対応を更に強化させていただくため、『フリーダイヤル』を廃止し『ナビダイヤル』に変更させていただきました。下記の通りご案内申し上げます。

ご不便をお掛けする形とはなりますが、何卒ご高承を賜りますようお願い申し上げます。

今後は、電話対応の更なる品質向上を目指して行く所存です。

末筆となりましたが、お客さまの尚一層のご健勝とご活躍をお祈り申し上げます。

今後とも、弊社へ変わらぬご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬白

記

1. 変更内容

- 1) フリーダイヤルの廃止に伴い、ナビダイヤルに変更させていただきます。
- 2) ビルネット・アイのお問い合わせに関しましてはお客様番号を導入させていただきます。
(お客様の特定により、より迅速かつ効率的にご対応させていただきます)
- 3) 営業時間外の受付については、お客様のメッセージを控えさせていただきます翌営業日に対応致します。
- 4) 連絡先ステッカーを変更させていただきます。

2. 運用開始日

ナビダイヤルは、2014年9月からの運用開始を予定しております。

3. ナビダイヤル電話番号

0570-666-181

4. コールセンター受付時間

受付営業日、営業時間：弊社営業日、9：00～17：00

* 営業時間外（土、日、祝祭日等）はお客様メッセージ蓄積にて受付し、翌営業日に対応致します。

以上