

東芝製昇降機を所有・管理されているお客さまへ

部品供給停止のご案内

平素より弊社製昇降機をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、長年ご使用いただいております弊社製昇降機の中で、既に生産終了の機種にて、機能を維持するために必要な部品の一部が製造中止となっております。

これまで弊社では、部品の備蓄・代替品の開発等、最大限の努力をして参りましたが、素材の確保、製造設備や技術者の確保が困難などの理由により、当該機種固有の部品については供給の継続が難しい状況となっております。

つきましては、下記のとおり 2014 年 3 月をもって供給停止をする部品についてのご案内をさせていただきますので、事情ご賢察の上、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象となる昇降機、部品および供給期限

対 象 と な る 機 種	製 造 期 間	対 象 と な る 部 品	部 品 供 給 期 限
AC1	1967 年 ～ 1974 年	・電動機 ・階床選択機 ・制御盤	2014 年 3 月 31 日
AC2	1967 年 ～ 1989 年		
SE シリーズ	1970 年 ～ 1984 年		
CV10 シリーズ	1976 年 ～ 1988 年		
CV20 シリーズ	1975 年 ～ 1986 年		
DCGD	1968 年 ～ 1989 年	・電動機 ・電動発電機 ・階床選択機 ・制御盤	

※部品供給期限は当該部品の在庫状況により早まる可能性があります。

2. ご注意いただきたい事項

- (1) 今回ご案内いたしました部品は、昇降機の性能を維持する上で重要なものです。当該部品に故障が発生した場合、エレベーターの場合では閉じ込め故障・着床段差等が発生し、これに伴い不測の事態が生ずる恐れがあります。また、復旧が不可能となり、昇降機を使用できなくなることも想定されます。
- (2) 当面は、代替部品の調達や改造・修理などで故障・破損に対応して参りますが、復旧までに長時間及び多額の費用を要することも想定されますので、部品供給期限にご留意下さいますようお願いいたします。
- (3) 部品供給期限までに安全性、機能性、省エネルギー性に優れた最新機種へのリニューアルをご検討賜りますようお願い申し上げます。

3. 昇降機の耐用年数と部品供給期間（ご参考）

(1) 耐用年数について

エレベーターの法定耐用年数は17年、エスカレーターは15年と定められております（昭和40年大蔵省令第15条「減価償却資産の耐用年数等に関する省令」）。また、公益社団法人 ロングライフビル推進協会（BELCA）のライフサイクル評価指針ではエレベーターの主要機器（制御盤等）の平均耐用年数は20年、エスカレーター（主モーター、駆動機等）は15年と定めております。

(2) 部品供給期間について

弊社では、上記の主要機器の耐用年数などを考慮し、標準的な部品供給期間はメーカーとして当該機種生産終了後20年を目安としております。

お問合せ先窓口：（下記アドレスにご連絡下さい。）

<https://www.webcom.toshiba.co.jp/elevator/infomation1.php>

尚、お問合せの際には必要事項に入力いただいた後、「お問合せいただく前の注意」に同意頂き、「同意する」にチェックのうえ、お問合せ下さい。

以上

《添付資料》

「部品供給停止に伴いご注意いただきたいこと」

部品供給終了に伴いご注意いただきたいこと
(交流1段速度制御方式エレベーター (AC1シリーズ))

■供給終了部品と機能

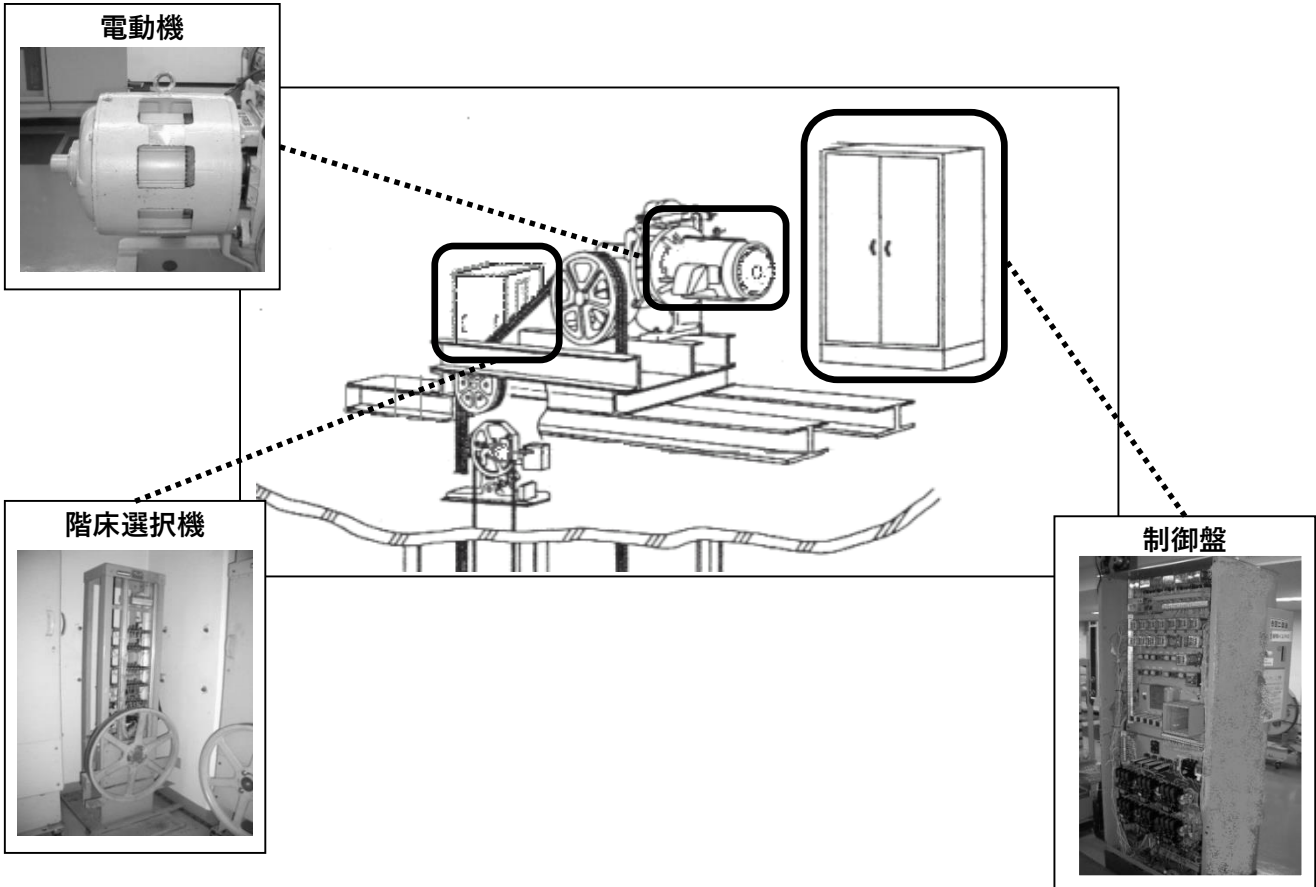
部品	機能	故障した場合に生じる事象
電動機	エレベーターを駆動します。	起動不能、閉じ込め故障などが発生し、 不測の事態が生じる恐れがあります。
階床選択機	エレベーターの運行位置を検出します。	
制御盤	エレベーターの運行制御をする装置です。	

※当該部品以外にも今後供給終了対象となる部品が発生する可能性があります。

■注意事項

 警告	供給終了部品が故障すると起動不能・階間停止・閉じ込め故障などが発生し、 それに起因する利用者の転倒、その他予期せぬ罹災が発生する可能性があります。
 禁止	供給終了後に故障が発生した場合、供給終了部品の復旧はできませんので、 故障発生以降はエレベーターを使用しないでください。

■部品説明図



部品供給終了に伴いご注意いただきたいこと
(交流２段速度制御方式エレベーター（AC2シリーズ）)

■供給終了部品と機能

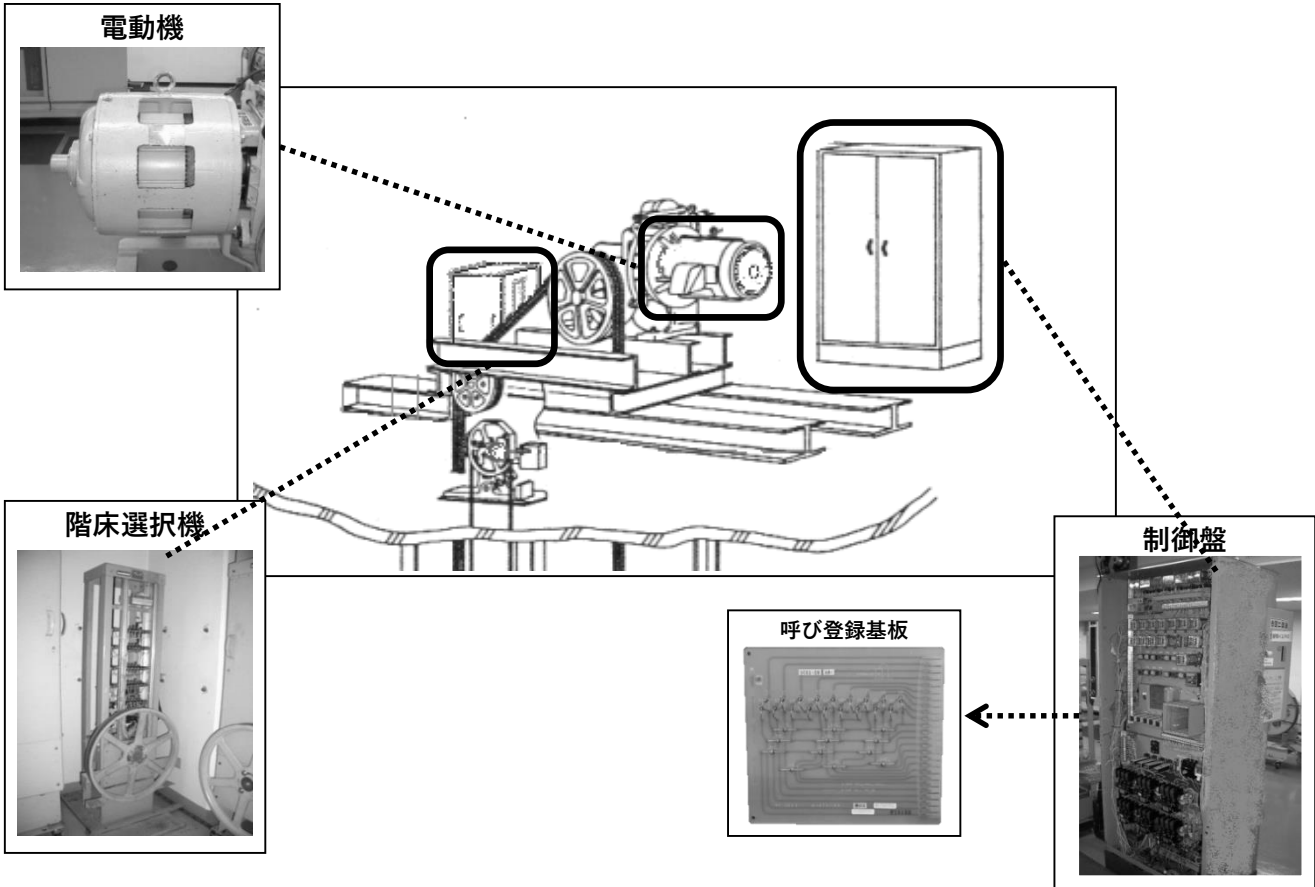
部品		機能	故障した場合に生じる事象
電動機		エレベーターを駆動します。	起動不能、閉じ込め故障などが発生し、 不測の事態が生じる恐れがあります。
階床選択機		エレベーターの運行位置を検出します。	
制御盤	呼び登録基板	かごや乗り場の呼びを制御します。	呼びが登録出来ないなどの不具合が生じます。

※当該部品以外にも今後供給終了対象となる部品が発生する可能性があります。

■注意事項

 警告	供給終了部品が故障すると起動不能・階間停止・閉じ込め故障などが発生し、それに起因する利用者の転倒、その他予期せぬ罹災が発生する可能性があります。
 禁止	供給終了後に故障が発生した場合、供給終了部品の復旧はできませんので、故障発生以降はエレベーターを使用しないでください。

■部品説明図



部品供給終了に伴いご注意いただきたいこと (交流帰還制御方式エレベーター (SEシリーズ))

■供給終了部品と機能

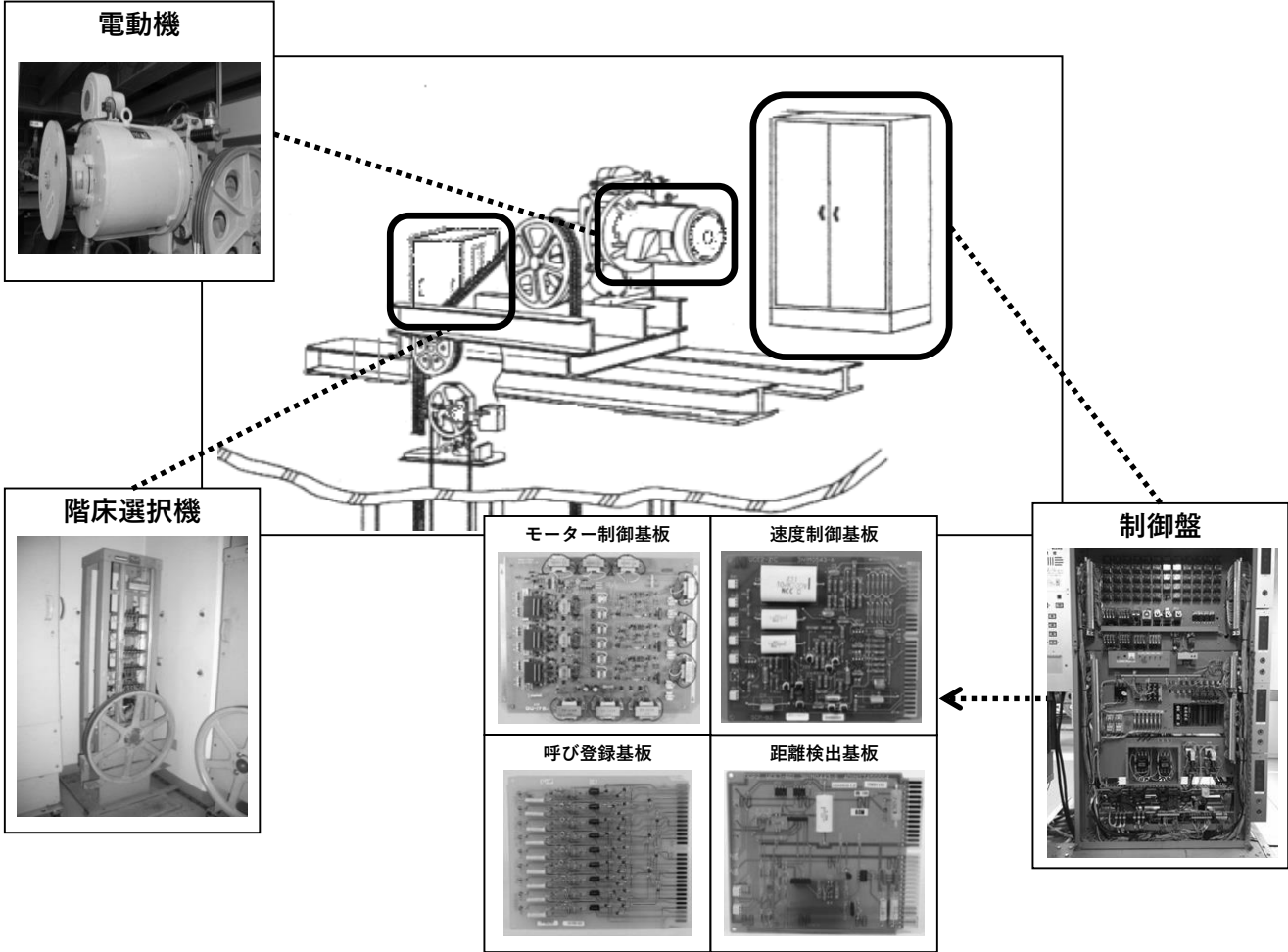
部品		機能	故障した場合に生じる事象
電動機		エレベーターを駆動します。	起動不能、閉じ込め故障などが発生し、 不測の事態が生じる恐れがあります。
階床選択機		エレベーターの運行位置を検出します。	
制御盤	モーター制御基板	モーターへ供給する電圧を制御します。	
	速度制御基板	エレベーターの速度を制御します。	
	呼び登録基板	かごや乗り場の呼びを制御します。	呼びが登録出来ないなどの不具合が生じます。
	距離検出基板	エレベーターの位置と動きを検出し、 異常時に保護回路を動作させます。	走行異常時に保護回路が動作しない事態が生じる 恐れがあります。

※当該部品以外にも今後供給終了対象となる部品が発生する可能性があります。

■注意事項

 警告	供給終了部品が故障すると起動不能・階間停止・閉じ込め故障などが発生し、 それに起因する利用者の転倒、その他予期せぬ罹災が発生する可能性があります。
 禁止	供給終了後に故障が発生した場合、供給終了部品の復旧はできませんので、 故障発生以降はエレベーターを使用しないでください。

■部品説明図



部品供給終了に伴いご注意いただきたいこと (交流帰還制御方式エレベーター (CV10シリーズ))

■供給終了部品と機能

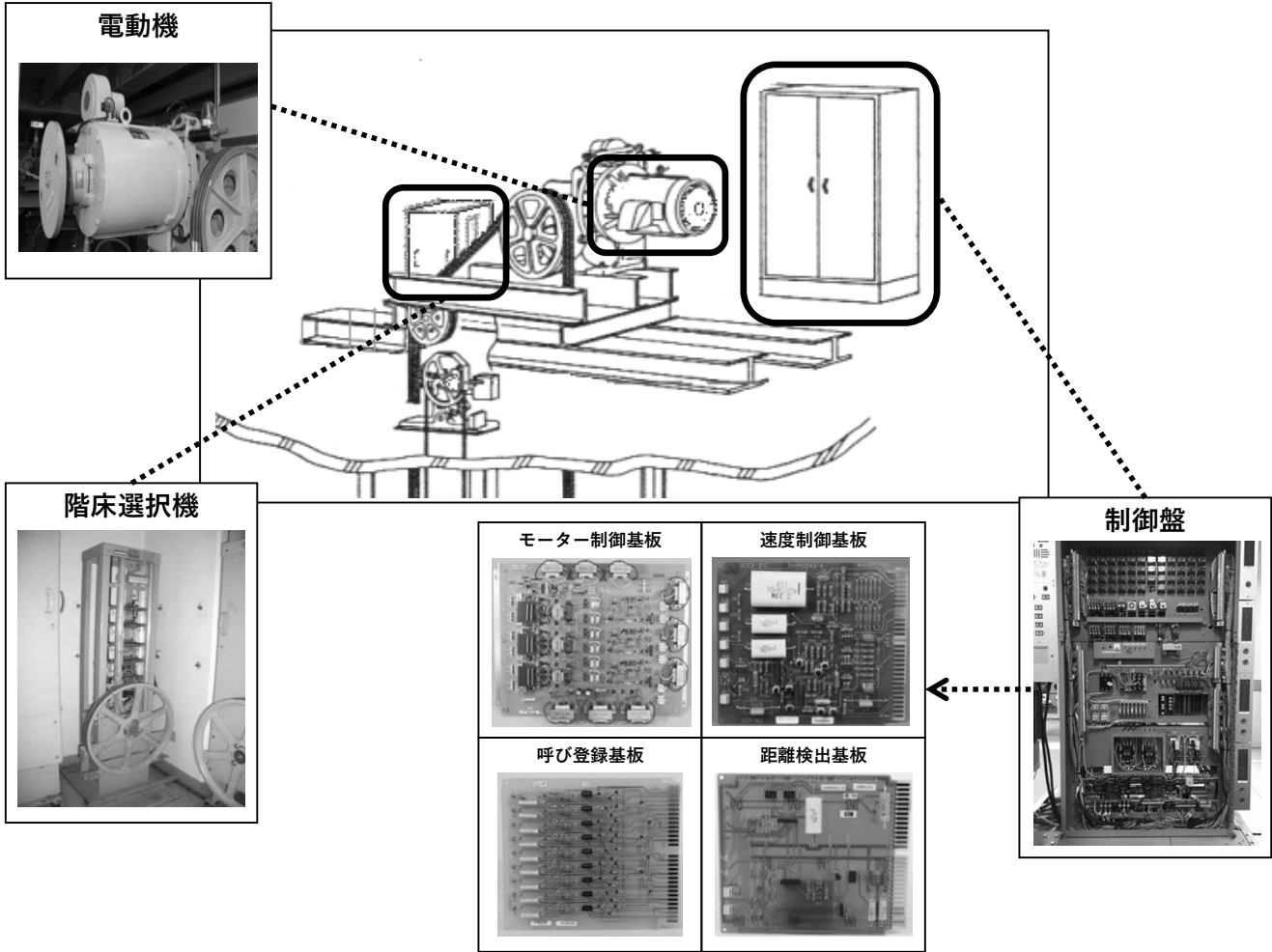
部品		機能	故障した場合に生じる事象
電動機		エレベーターを駆動します。	起動不能、閉じ込め故障などが発生し、 不測の事態が生じる恐れがあります。
階床選択機		エレベーターの運行位置を検出します。	
制御盤	モーター制御基板	モーターへ供給する電圧を制御します。	呼びが登録出来ないなどの不具合が生じます。
	速度制御基板	エレベーターの速度を制御します。	
	呼び登録基板	かごや乗り場の呼びを制御します。	走行異常時に保護回路が動作しない事態が生じる 恐れがあります。
	距離検出基板	エレベーターの位置と動きを検出し、 異常時に保護回路を動作させます。	

※当該部品以外にも今後供給終了対象となる部品が発生する可能性があります。

■注意事項

 警告	供給終了部品が故障すると起動不能・階間停止・閉じ込め故障などが発生し、 それに起因する利用者の転倒、その他予期せぬ罹災が発生する可能性があります。
 禁止	供給終了後に故障が発生した場合、供給終了部品の復旧はできませんので、 故障発生以降はエレベーターを使用しないでください。

■部品説明図



部品供給終了に伴いご注意いただきたいこと
(交流帰還制御方式エレベーター (CV11シリーズ))

■供給終了部品と機能

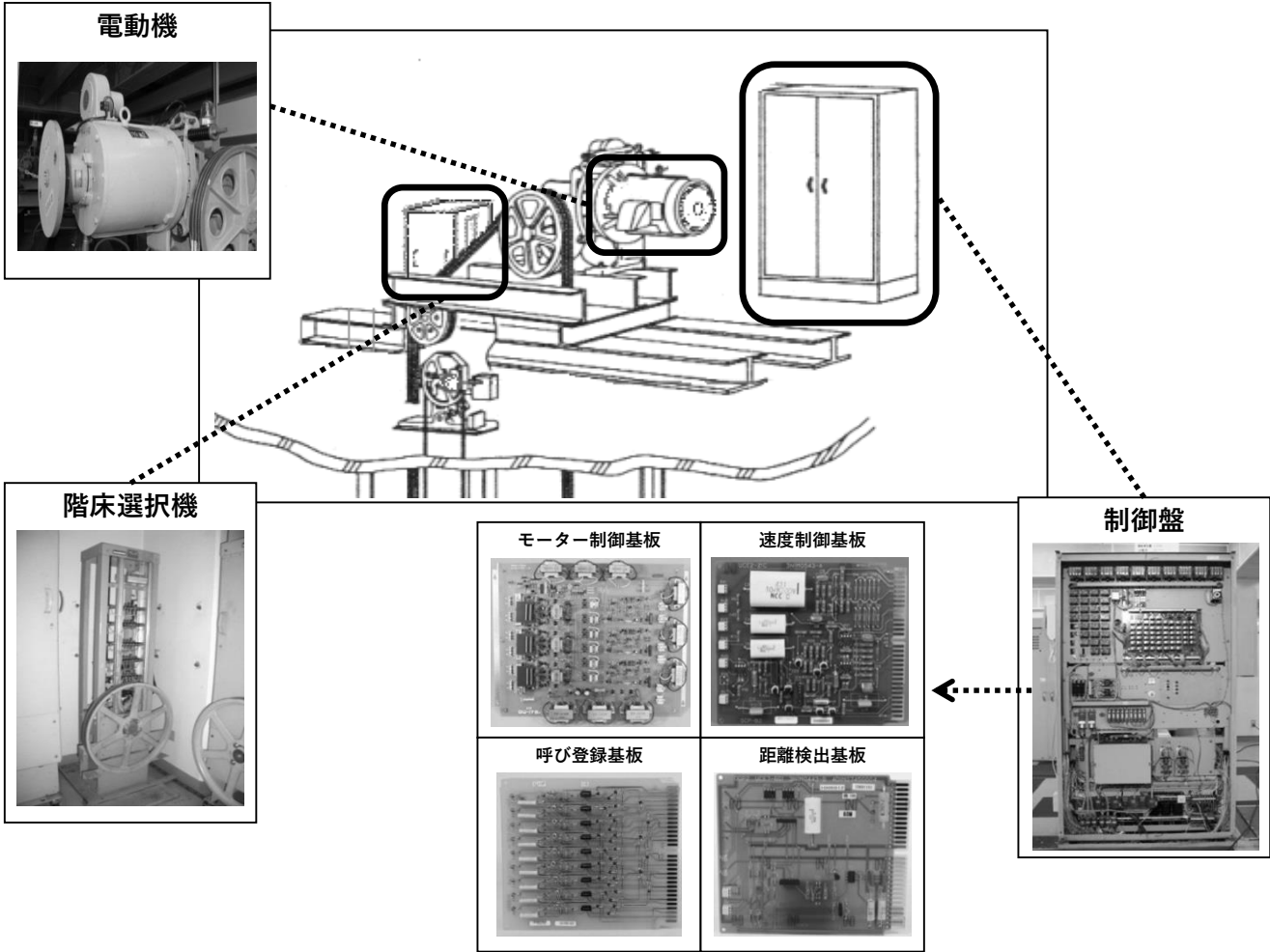
部品		機能	故障した場合に生じる事象
電動機		エレベーターを駆動します。	起動不能、閉じ込め故障などが発生し、 不測の事態が生じる恐れがあります。
階床選択機		エレベーターの運行位置を検出します。	
制御盤	モーター制御基板	モーターへ供給する電圧を制御します。	
	速度制御基板	エレベーターの速度を制御します。	
	呼び登録基板	かごや乗り場の呼びを制御します。	呼びが登録出来ないなどの不具合が生じます。
	距離検出基板	エレベーターの位置と動きを検出し、 異常時に保護回路を動作させます。	走行異常時に保護回路が動作しない事態が生じる 恐れがあります。

※当該部品以外にも今後供給終了対象となる部品が発生する可能性があります。

■注意事項

 警告	供給終了部品が故障すると起動不能・階間停止・閉じ込め故障などが発生し、それに起因する利用者の転倒、その他予期せぬ罹災が発生する可能性があります。
 禁止	供給終了後に故障が発生した場合、供給終了部品の復旧はできませんので、故障発生以降はエレベーターを使用しないでください。

■部品説明図



部品供給終了に伴いご注意いただきたいこと
(交流帰還制御方式エレベーター (CV16シリーズ))

■供給終了部品と機能

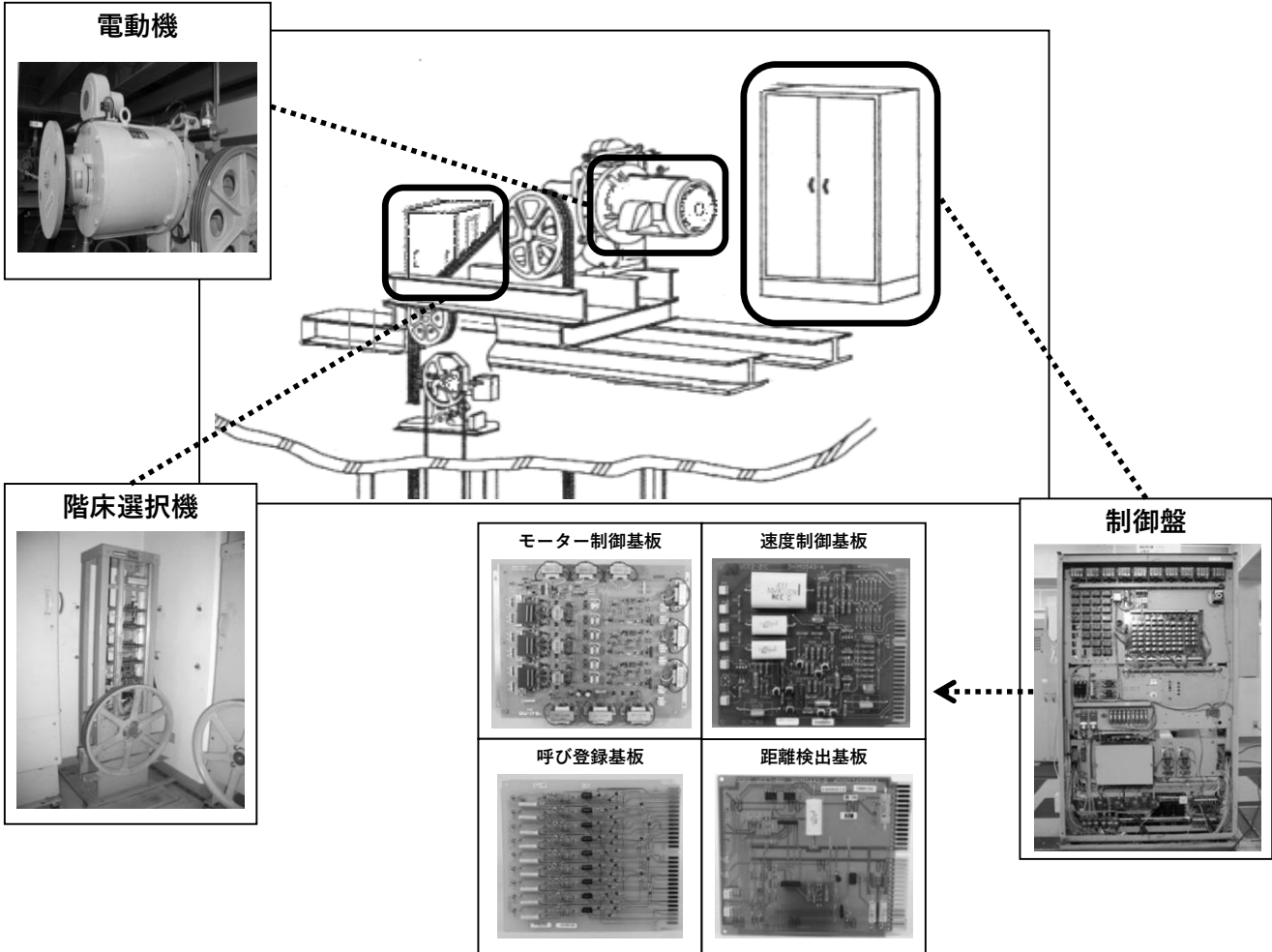
部品		機能	故障した場合に生じる事象
電動機		エレベーターを駆動します。	起動不能、閉じ込め故障などが発生し、 不測の事態が生じる恐れがあります。
階床選択機		エレベーターの運行位置を検出します。	
制御盤	モーター制御基板	モーターへ供給する電圧を制御します。	
	速度制御基板	エレベーターの速度を制御します。	呼びが登録出来ないなどの不具合が生じます。
	呼び登録基板	かごや乗り場の呼びを制御します。	
	距離検出基板	エレベーターの位置と動きを検出し、 異常時に保護回路を動作させます。	走行異常時に保護回路が動作しない事態が生じる 恐れがあります。

※当該部品以外にも今後供給終了対象となる部品が発生する可能性があります。

■注意事項

 警告	供給終了部品が故障すると起動不能・階間停止・閉じ込め故障などが発生し、 それに起因する利用者の転倒、その他予期せぬ罹災が発生する可能性があります。
 禁止	供給終了後に故障が発生した場合、供給終了部品の復旧はできませんので、 故障発生以降はエレベーターを使用しないでください。

■部品説明図



部品供給終了に伴いご注意いただきたいこと (交流帰還制御方式エレベーター (CV20シリーズ))

■供給終了部品と機能

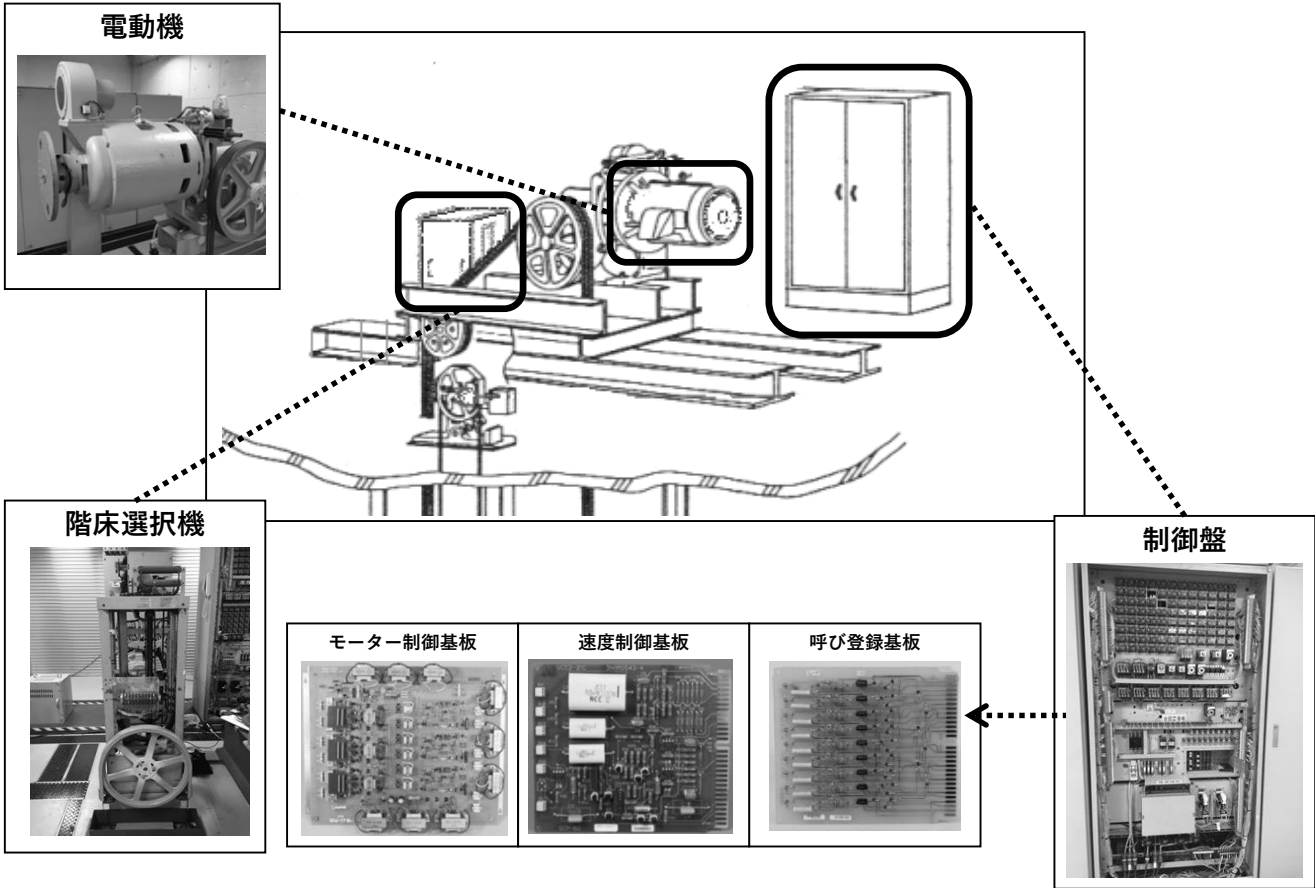
部品		機能	故障した場合に生じる事象
電動機		エレベーターを駆動します。	起動不能、閉じ込め故障などが発生し、不測の事態が生じる恐れがあります。
階床選択機		エレベーターの運行位置を検出します。	
制御盤	モーター制御基板	モーターへ供給する電圧を制御します。	
	速度制御基板	エレベーターの速度を制御します。	呼びが登録出来ないなどの不具合が生じます。
	呼び登録基板	かごや乗り場の呼びを制御します。	

※当該部品以外にも今後供給終了対象となる部品が発生する可能性があります。

■注意事項

 警告	供給終了部品が故障すると起動不能・階間停止・閉じ込め故障などが発生し、それに起因する利用者の転倒、その他予期せぬ罹災が発生する可能性があります。
 禁止	供給終了後に故障が発生した場合、供給終了部品の復旧はできませんので、故障発生以降はエレベーターを使用しないでください。

■部品説明図



部品供給終了に伴いご注意いただきたいこと (交流帰還制御方式エレベーター (CV26シリーズ))

■供給終了部品と機能

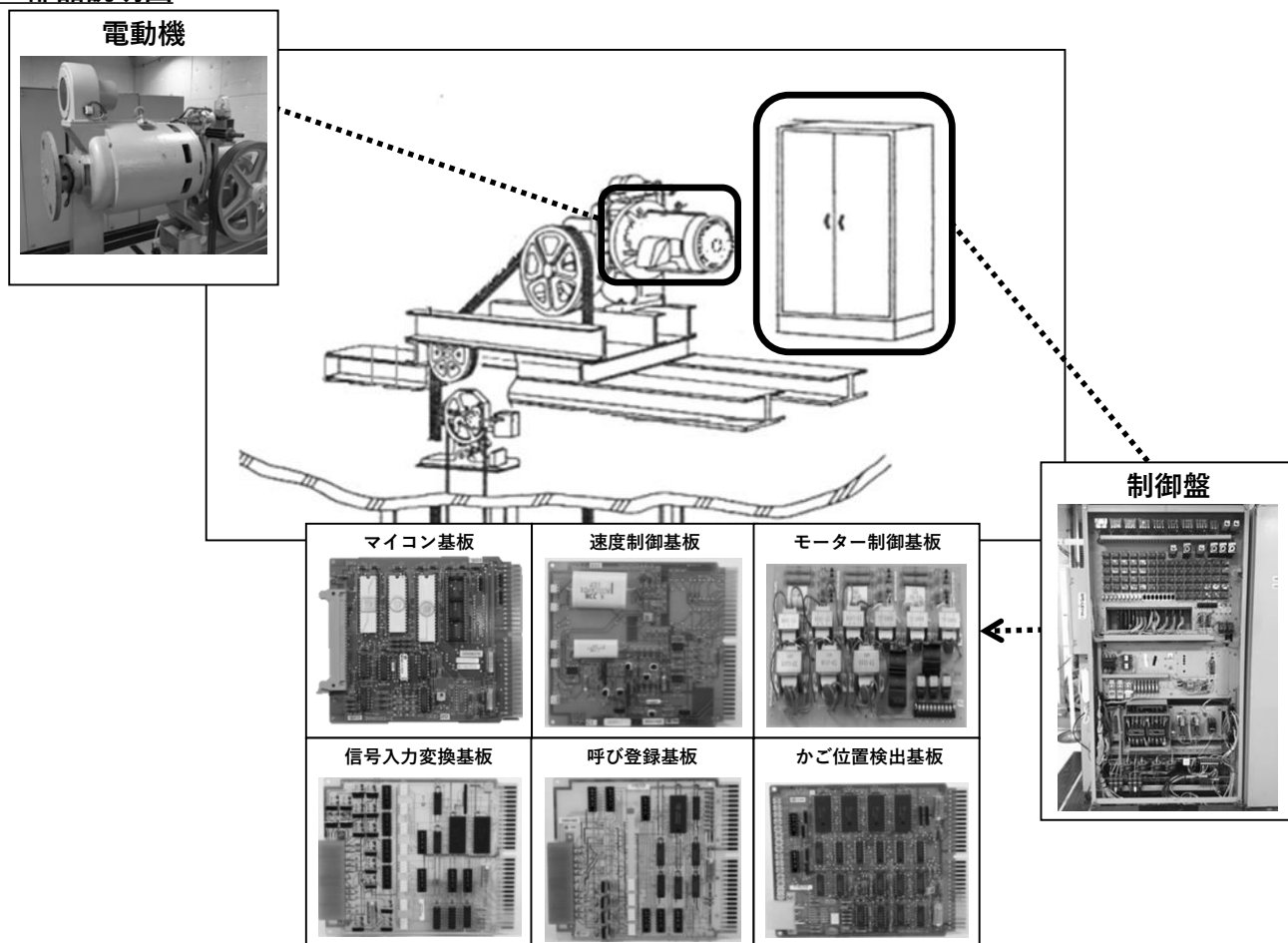
部品		機能	故障した場合に生じる事象
電動機		エレベーターを駆動します。	起動不能、閉じ込め故障などが発生し、不測の事態が生じる恐れがあります。
制御盤	マイコン基板	エレベーターの信号や情報を元にエレベーターを制御します。	
	速度制御基板	エレベーターの速度を制御します。	
	モーター制御基板	モーターへ供給する電圧を制御します。	
	信号入力変換基板	エレベーターの制御に要する様々な信号を入力します。	
	呼び登録基板	かごや乗り場の呼びを制御します。	
	かご位置検出基板	かごの位置を検出します。	

※当該部品以外にも今後供給終了対象となる部品が発生する可能性があります。

■注意事項

 警告	供給終了部品が故障すると起動不能・階間停止・閉じ込め故障などが発生し、それに起因する利用者の転倒、その他予期せぬ罹災が発生する可能性があります。
 禁止	供給終了後に故障が発生した場合、供給終了部品の復旧はできませんので、故障発生以降はエレベーターを使用しないでください。

■部品説明図



部品供給終了に伴いご注意いただきたいこと (直流可変電圧制御方式エレベーター (DCGD))

■供給終了部品と機能

部品		機能	故障した場合に生じる事象
電動機		エレベーターを駆動します。	起動不能、閉じ込め故障などが発生し、 不測の事態が生じる恐れがあります。
電動発電機		電動機駆動用の直流電源を供給します。	
階床選択機		エレベーターの運行位置を検出します。	
制御盤	速度制御基板	エレベーターの速度を制御します。	呼びが登録出来ないなどの不具合が生じます。
	呼び登録基板	かごや乗り場の呼びを制御します。	
	荷重補償制御基板	かご内の積載荷重を検出します。	乗り心地の悪化や、着床誤差など走行状態に影響が出る不具合が発生する恐れがあります。

※当該部品以外にも今後供給終了対象となる部品が発生する可能性があります。

■注意事項

 警告	供給終了部品が故障すると起動不能・階間停止・閉じ込め故障などが発生し、 それに起因する利用者の転倒、その他予期せぬ罹災が発生する可能性があります。
 禁止	供給終了後に故障が発生した場合、供給終了部品の復旧はできませんので、 故障発生以降はエレベーターを使用しないでください。

■部品説明図

