

お客さま 各位

東芝エレベータ株式会社

『ナビダイヤル』導入について（ご案内）

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび、緊急対応などお客さまへの迅速な対応を更に強化させていただくため、サービス情報センターへの連絡先電話番号『フリーダイヤル』を廃止し『ナビダイヤル』に変更させていただきたく、下記の通りご案内申し上げます。

現在の『フリーダイヤル』では、いたずら電話等が多くあり、緊急対応を必要とするお客さまからの問い合わせについて支障を来していることから、『ナビダイヤル』に変更させていただきたく、ご不便をお掛けする形とはなりますが、何卒ご高承賜れますようお願い申し上げます。

末筆となりましたが、お客さまの尚一層のご健勝とご活躍をお祈り申し上げます。

今後とも、東芝エレベータ製昇降機へ変わらぬご愛顧を賜りますようよろしくようお願い申し上げます。

敬白

記

1. 変更内容

- 1) フリーダイヤルの廃止に伴い、ナビダイヤルに変更させていただきます。
(いたずらの防止およびお客さま対応の迅速化)
- 2) 広域災害時用音声自動応答システムを導入させていただきます。
(広域災害時に、オペレーターが受付出来なくなった場合に、音声ガイダンスにより受付対応をさせていただきます。)
- 3) 連絡先ステッカーを変更させていただきます。
(音声ガイダンスによる受付では、アルファベットが使用出来ないため、お客さま番号からお問合せ番号に変更させていただきます。)

2. 運用開始日

ナビダイヤルおよび広域災害時用音声自動応答システムは、2014年より運用開始を予定しております。

また、連絡先ステッカーの見直しにつきましては、2013年8月度点検実施分から順次修正させていただきます。

以 上