


エレベーターサイネージ ご利用時の注意事項

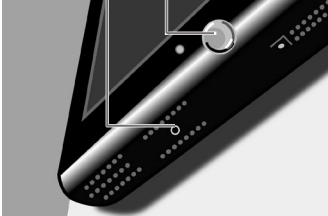
ご利用にあたり日常的に確認や点検を行うことで、より安全・安心にご利用いただけます。
万が一、異常を確認した際には当社にご連絡ください。

エレベーターサイネージ各部の名称について

〈正面〉



電源スイッチ カメラ



〈横〉

- 照度センサ
エレベーター内照明のON/OFFを検知します。
- LEDランプ 色別の動作状態
 - ブルー：通常動作中
 - オレンジ：シャットダウン
 - 消灯：電力供給停止
- カメラ
視聴者の属性データを取得します(詳細は裏面)。

〈画面構成〉

1 動画 様々な情報をお届け	2 静止画 お役立ち コンテンツ
3 テキスト 住民向けの情報コンテンツ	

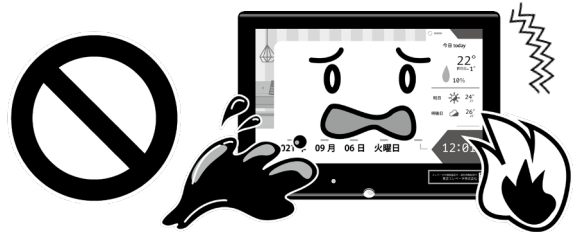
本体仕様

外形寸法 (本体)	約386(W)×280(H)×45(D)mm
重量	約5kg (電源ボックス・アンテナを除く)
画面サイズ	15.6インチ
視野角	水平：178° 垂直：178°
画面解像度	1920 × 1080画素
入力電源	AC100V



故障を防ぐために 次のことを必ずお守りください

- 物理的な破損を加えない
- 振動や衝撃を与えない
- 分解・修理・改造を行わない
- 水や洗剤をかけない
- 火気を近づけない



以下のような場合は当社ナビダイヤル(右下参照)へご連絡をお願いいたします

- 画面が表示されない
- 画面の破損、筐体に目立つ傷・へこみがある
状況に応じて修理・交換を行います。
- 連絡先・二次元コードラベルが剥がれた
シールの張り替えを行います。



毎日午前2時～4時はサイネージの電源を落としており、4時以降に自動的に再起動されます。その他の時間帯で、表示画面全体が黒いまま30分以上何も表示されない場合はサイネージのリセット方法(裏面参照)をお試しください。

改善されない場合は、ナビダイヤル(右記参照)にご連絡をお願いいたします。

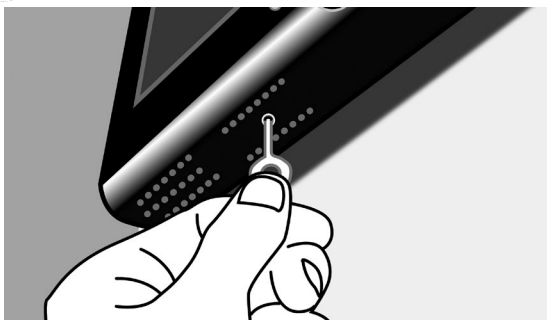
ナビダイヤルの番号は設置地域によって異なりますのでご注意ください。

- 東日本統一ナビダイヤル 0570 - 666 - 243(IP電話番号 042-330-3243)
- 西日本統一ナビダイヤル 0570 - 783 - 243(IP電話番号 06-6344-5098)

※通信にかかる費用はお客様のご負担になります。



サイネージのリセット・強制終了の方法



【リセット方法】

ピンなど先の細いもので、電源スイッチを押してください。
画面下のLEDランプがオレンジ色に光ったことが確認できたら、もう一度電源スイッチを押してください。自動的に再起動されます。

【強制終了の方法】

画面がフリーズした時などやむを得ず強制終了する場合は、電源スイッチを4秒以上長押ししてください。自動的に再起動されます。

※故障の原因になりますので、緊急時以外は上記の動作は行わないようにしてください。



長くお使いいただくために 日常的に以下のご確認をお願いいたします

●サイネージの運転状態



- サイネージが正常に表示されているか
- 汚れがついていないか
- 画面の破損・筐体に目立つ傷・へこみがないか

液晶に汚れがある場合は…

乾いた柔らかい布で軽く拭き取ってください。
汚れがひどく落ちにくい場合は、中性洗剤を1%程度に薄めたものに柔らかい布を浸し、固く絞って汚れを拭き取り、最後に乾いた柔らかい布で仕上げてください。

※エタノールやアルコール成分は使用しないでください。
※故障や傷の原因になりますので、拭き取る際には強くこすらないようにしてください。



こんなときは

●表示時刻のズレや天気予報の更新遅れがある場合

●液晶の一部が黒くなっている場合



通信状態が悪く、配信サーバーとの接続に時間がかかっている可能性があります。

サーバーと再接続した段階で、速やかに自動更新されますので、しばらくそのままお待ちください。

■ご利用者の属性情報の分析・活用について

<利用目的>最適な広告選択と広告効果の測定を行うために、属性情報を活用します。
<データの活用>エレベーター内のご利用者様をカメラにて認識し、プログラムによってご利用者の性別・年代等の属性情報をデータとして抽出します。
属性情報には個人を識別する情報は含まれておらず、カメラの映像は上記属性情報の抽出のためだけに利用し、保存は行っておりません。(詳しくは当社HPをご覧ください。)

導入における 注意事項

- エレベーターサイネージには情報コンテンツの他、広告が配信されます。
- 設置・運用の費用は掛かりませんが、サイネージの電気使用料はお客様のご負担となります。1台あたり月9kWh程度(1日のうち4時間通常稼働、18時間省電力モード)

取り扱い説明に関する
動画は当社のHPから
ご覧ください



⚠ 安全に関するご注意 ●法令を遵守してください。 ●ご使用前に取り扱い説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。

●この取扱説明書は2022年6月の発行です。仕様および外観は、改良のため予告なしに変更することがあります。また、写真の色は印刷のため、実際の色と多少異なることがあります。

東芝エレベータ株式会社

営業統括部

〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町72-34

Tel 044-331-7038 <https://www.toshiba-elevator.co.jp>